



Verordening van de werking

Housing First – DUNE

Artikel 1

Het Housing First-project maakt deel uit van DUNE A.S.B.L., gevestigd op de laan H. Jaspar 124 in 1060 Sint-Gillis.

DUNE wordt erkend als “Housing First-centrum” door de GGC onder het nummer: HF/005

Artikel 2

Huisvesting is een fundamenteel recht voor iedereen. Het Housing First-project heeft tot doel toegang te geven tot huisvesting aan personen met (voorheen) een straatverleden en die moeite hebben om opnieuw gehuisvest te worden. Om van deze woning een ankerpunt te maken voor het aanpakken van bepaalde problemen waarmee de persoon geconfronteerd wordt, biedt het Housing First-project individuele begeleiding, aangepast aan de specifieke behoeften van de persoon. Hiervoor staat een team van professionals voor u klaar, voor uw aankomst in de woning, tijdens het verblijf en zo lang als nodig. Als u verhuist of uw woning verliest, kan de begeleiding indien gewenst worden voortgezet.

Artikel 3

De begeleiding door Housing First van DUNE verandert niets aan de rechten en plichten die verbonden zijn aan het statuut van huurder.

Artikel 4

De begeleiding is gratis.

Artikel 5

Alle medewerkers zijn gebonden aan beroepsgeheim, wat betekent dat zij verplicht zijn om alles wat u hen toevertrouwt, niet bekend te maken. Om u optimaal te ondersteunen, houdt ons teamwerk in dat we belangrijke informatie over uw begeleiding delen met collega's die u ook begeleiden. De woningcomponent en de begeleiding zijn gescheiden, maar we maken deel uit van hetzelfde team en werken met hetzelfde doel. We delen informatie met uw netwerk met uw toestemming om u zo goed mogelijk te ondersteunen en in geval van ernstige zorgen over uw situatie.

Artikel 6

Uw psychosociale referentiepersonen (zie begeleidingsovereenkomst) zullen in het bijzonder aandacht besteden aan uw dagelijkse welzijn. Hun taak is onder andere om u te helpen met de stappen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de hulp en zorg die u nodig hebt (begeleiding bij het OCMW, uw huisarts of geestelijke gezondheidszorg, het realiseren van uw wensen en projecten, ...).

Uw woningreferentiepersoon (zie begeleidingsovereenkomst) is degene tot wie u zich kunt wenden als u vragen hebt over uw woning, huurbetaling, een technisch probleem of

**SERVICE ACTIF EN MATIÈRE DE TOXICOMANIE AGRÉÉ PAR LA COMMISSION COMMUNAUTAIRE
FRANCAISE RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE.**

SIÈGE SOCIAL : Avenue Henri Jaspar n°124 à 1060 Saint-Gilles (Bruxelles)

e-mail : coordination@dune-asbl.be – Tél . : 02.503.29.71

n° d'entreprise : 0463 556 070 – compte bancaire : BE46 5230 8070 9836

Avec le soutien de :

problemen met uw verhuurder. Hij of zij zal samen met u de beste oplossingen overwegen.

Artikel 7

De leden van het begeleidingsteam werken deeltijds, maar we zorgen ervoor dat er altijd minstens één persoon telefonisch bereikbaar is van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u. Buiten deze uren, en dus 24 uur per dag, kunt u een voicemail of geschreven bericht achterlaten. De teamleden zullen deze berichten tijdens hun werkuren bekijken.

Artikel 8

Wij zullen minstens één keer per week een ontmoeting (bij voorkeur bij u thuis) of een contact met een teamlid organiseren voor personen die begeleid worden door het Housing First-team. U en uw referentiepersonen bepalen en evalueren de modaliteiten van deze begeleiding. Wij zullen u snel het gebruik van hulpmiddelen voorstellen (Crisiskaart, netwerkkaart, besluitvormingsbalans) om uw welzijn in huisvesting te bespreken, aandacht te besteden aan u en ons aan te passen aan uw behoeften.

Artikel 9

Tijdens huisbezoeken vragen wij u om de deuren niet op slot te doen en uw referentiepersonen in een veilige en respectvolle sfeer te ontvangen. Alleen de huurder mag tijdens het bezoek in de woning zijn. Het bezitten van dodelijke wapens is verboden. Wanneer u een afspraak maakt met uw referentiepersonen, is het essentieel om aanwezig en op tijd te zijn. Als u verhinderd bent of te laat bent, vragen wij u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 10

De begeleiding kan op uw verzoek eindigen tijdens een eindgesprek met de coördinatie van Housing First.

U kunt op elk moment een hervatting van de begeleiding aanvragen tijdens een gesprek met de coördinatie. De begeleiding wordt hervat bij ondertekening van de Begeleidingsovereenkomst.

Artikel 11

Bij onenigheid kunt u zich mondeling of schriftelijk wenden tot de teamverantwoordelijken (alle contactgegevens staan hieronder vermeld). De informatie hierover vindt u in het document "klachtenprocedure" dat u wordt verstrekt bij de HF-overeenkomst. De HFcoördinatie zal zo snel mogelijk een ontmoeting met u plannen en samen zullen we proberen een oplossing te vinden. Als u het niet eens bent met de voorgestelde oplossing of als u niet wilt dat de HF-coördinatie de klacht behandelt, kunt u contact opnemen met de operationeel directeur van de VZW Frédérique Bartholeyns. Als deze stappen helaas niet aan uw verwachtingen voldoen, kunt u contact opnemen met de administratie van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 12

De operationele leiding wordt verzorgd door Frédérique Bartholeyns (f.bartholeyns@dune-asbl.be). De coördinatie van de Housing First-dienst wordt verzorgd door Julien Jardon (julien.jardon@dune-asbl.be).



Het algemene nummer van DUNE ASBL is 02 503 29 71.

Artikel 13

De contactgegevens van Vivalis (de administratie van de GGC) zijn:

Vivalis

Rue Belliard 71, bus 1 1040 Brussel

Een contactformulier is beschikbaar op de website:

<https://www.vivalis.brussels/nl/contact>

De contactgegevens van de ministers die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor gezondheid en sociale actie zijn:

Elke Van den Brandt, Minister van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Botanic Building, Boulevard Saint-Lazare 10 - 13e verdieping

1210 Brussel

Tel.: +32 (0)2 517 13 33

E-mail: info.vandenbrandt@gov.brussels

Alain Maron

Botanic Building, Boulevard Saint-Lazare 10 - 11e verdieping

1210 Brussel

Tel.: +32 (0)2 506 34 11

E-mail: info.maron@gov.brussels

De contactgegevens van de regionale dienstintegrator zijn momenteel niet beschikbaar.

De contactgegevens van de coördinator van noodhulp- en inschakelingsvoorzieningen (Bruss'Help) zijn:

02/219.78.00 - Info@brussehulp.org –

Rue de l'Association, 15, 1000 Brussel

Het sociaal noodnummer is 0800 99 340.

De contactgegevens van de Brusselse controlecommissie zijn:

mcornelissen@parlement.brussels, met fidus@paradigm.brussels in CC.

(bron: <https://paradigm.brussels/nl/onzediensten/smart-admin/waardecreeatievanregionale-gegevens/docs/controle-commissie-brussel>)

De precieze contactgegevens van representatieve werknemersorganisaties zijn:

LBC-NVK-ACV - Tomas Borremans

Tomas.Borremans@acv-csc.be

Pletinckxstraat 19 – 1000 Brussel

CNE - Yves Hellendorff

SERVICE ACTIF EN MATIÈRE DE TOXICOMANIE AGRÉÉ PAR LA COMMISSION COMMUNAUTAIRE
FRANCAISE RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE.

SIÈGE SOCIAL : Avenue Henri Jaspar n°124 à 1060 Saint-Gilles (Bruxelles)

e-mail : coordination@dune-asbl.be – Tél . : 02.503.29.71

n° d'entreprise : 0463 556 070 – compte bancaire : BE46 5230 8070 9836

Avec le soutien de :

yves.hellendorff@acv-csc.be
Avenue Robert Schuman 52, 1401 Nivelles

ABVV-BBTK - Jan-Piet BAUWENS
jpbauwens@bbtk-abvv.be
Rue Joseph Stevens 7/5, 1000 Brussel

SETCA - Nathalie Lionnet
NLionnet@setca-fgtb.be
Rue Haute 42 – 1000 Brussel

ACLVB - Gert VAN HEES
gert.van.hees@aclvb.be
Poincarélaan 72-74 – 1070 Brussel

CGSLB - Eric DUBOIS
eric.dubois@cgsלב.be
Bd. Poincaré 72-74 – 1000 Brusse